

## **AVERI SENZA NOTIZIE E NON RIVENDICATI**

Con la presente desideriamo portare alla Sua attenzione la problematica degli averi senza notizie e non rivendicati. È infatti possibile che, in seguito all'interruzione del contatto con un cliente, gli averi depositati da quest'ultimo presso la nostra banca non vengano più reclamati.

Tale circostanza può comportare per tutti gli interessati difficoltà e situazioni spiacevoli, soprattutto allorquando tali averi vengono definitivamente dimenticati dai clienti e dai loro eredi.

Per evitare simili spiacevoli circostanze, l'Associazione svizzera dei banchieri ha formulato i seguenti consigli e provvedimenti che desideriamo portare a Sua conoscenza:

### **Consigli per evitare averi senza notizie**

- Si ricordi che può procedere alla modifica del domicilio, dell'indirizzo o dei Suoi dati nella sezione "Il mio profilo" del Suo conto online, oppure comunicare tale cambiamento al nostro servizio clienti contattando il numero +41 44 825 88 88 o inviando una lettera a Swissquote Bank SA, Fichier Central, chemin de la Crétaux 33, 1196 Gland, Svizzera, per permetterci di apportare per Suo conto le modifiche richieste.
- Se sta per mettersi in viaggio per un lungo periodo e desidera ricevere la corrispondenza all'indirizzo in cui risiede durante tale assenza, non esiti a mettersi in contatto con il nostro servizio clienti.
- Inoltre, potrà nominare un procuratore che sarà contattato dalla nostra banca in caso di averi senza notizie.
- Un'ulteriore possibilità per evitare averi senza notizie consiste nel comunicare a una persona di fiducia le relazioni di affari che intrattiene con la nostra banca. Tuttavia, potremo fornire informazioni alla suddetta persona soltanto se siamo stati autorizzati per iscritto.
- Infine, La invitiamo a menzionare gli averi depositati presso la nostra banca nelle Sue disposizioni di ultima volontà.

### **Provvedimenti che la nostra banca potrà adottare in caso di averi senza notizie**

Se la nostra banca riscontra che la corrispondenza a Lei rivolta non giunge a destinazione, effettuerà degli accertamenti per ripristinare il contatto e ottenere i Suoi nuovi dati. In determinati casi, tali ricerche possono essere condotte da terzi che sono soggetti, al pari dei nostri collaboratori, al segreto bancario. Inoltre, i collaboratori della nostra banca e l'eventuale terzo incaricato agiscono entro i limiti definiti dalla legislazione, conformemente alle Sue istruzioni e con la dovuta diligenza.

Se, nonostante gli sforzi profusi, la nostra banca non riesce a ripristinare il contatto, adotteremo dopo un determinato lasso di tempo i seguenti provvedimenti:

- gestire centralmente e internamente i Suoi averi;
- contrassegnare in modo specifico tali averi per comunicarli all'Ufficio di ricerca. I responsabili di tale Ufficio, dotato peraltro delle più moderne misure di sicurezza, sono soggetti al medesimo obbligo di riservatezza dei nostri collaboratori sancito dalla legge bancaria.

### **Salvaguardia dei diritti anche in caso di averi senza notizie**

I diritti dei clienti restano salvaguardati anche in caso di averi senza notizie.

La nostra banca può derogare alle disposizioni contrattuali soltanto se tali deroghe avvengono nel presunto interesse del cliente. Averii in conto corrente o altri averii analoghi possono pertanto essere collocati in investimenti con basso profilo di rischio, quali conti di risparmio, obbligazioni di cassa o quote di fondi d'investimento. Relativamente ai mandati di gestione, sono mantenute le condizioni in vigore, nella misura in cui l'obiettivo d'investimento stabilito non vada palesemente contro gli interessi del cliente.

### **Costi**

Le spese usuali addebitate dalla nostra banca valgono anche in caso di averi senza notizie. Inoltre, potremo addebitare le ulteriori spese connesse alle ricerche per ripristinare il contatto e/o alla gestione e vigilanza degli averi senza notizie. Le spese addebitate dipendono dall'ampiezza degli accertamenti condotti e dall'ammontare degli averi; sono inoltre ispirate al principio della proporzionalità.

La ringraziamo per la Sua attenzione.

Swissquote Bank SA