

## NACHRICHTENLOSE ODER SCHLAFENDE KONTEN

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie auf das Problem der nachrichtenlosen Vermögen (auch nachrichtenlose oder schlafende Konten genannt) aufmerksam machen. Es kommt immer wieder vor, dass die Kontakte zu Kunden abbrechen und dass die bei unserem Unternehmen deponierten Vermögenswerte in der Folge nachrichtenlos werden.

Dies kann für alle Beteiligten zu Schwierigkeiten und ungewollten Situationen führen, insbesondere wenn solche Vermögenswerte seitens der Kunden und ihrer Erben endgültig in Vergessenheit geraten.

Um dies zu verhindern, hat die Schweizerische Bankiervereinigung Ratschläge und Massnahmen erarbeitet, die wir Ihnen im Folgenden vorstellen wollen:

### Ratschläge zur Vermeidung der Nachrichtenlosigkeit

- Sie können einen Wohnsitzwechsel, eine Adressänderung oder Änderungen anderer persönlicher Daten im Abschnitt «Mein Profil» Ihres Online-Kontos angeben oder unseren Kundenservice per Telefon (+41 44 825 88 88) oder per Post (Swissquote Bank SA, Fichier Central, chemin de la Crétaux 33, 1196 Gland) über Änderungen informieren, damit wir die Daten entsprechend anpassen können.
- Zögern Sie nicht, unseren Kundenservice zu kontaktieren, wenn Sie für längere Zeit verreisen und wünschen, dass unsere Mitteilungen an Sie an die Adresse Ihres Reiseziels zugestellt werden sollen.
- Sie haben ausserdem die Möglichkeit, eine bevollmächtigte Person zu bezeichnen, die von unserem Unternehmen im Falle von Nachrichtenlosigkeit kontaktiert werden kann.
- Eine weitere Möglichkeit zur Vermeidung von Nachrichtenlosigkeit besteht darin, dass Sie eine Vertrauensperson über Ihre Bankverbindung bei uns orientieren. Allerdings können wir einer solchen Vertrauensperson nur Auskunft erteilen, wenn sie von Ihnen hierzu schriftlich ermächtigt worden ist.
- Darüber hinaus können Sie die bei unserem Unternehmen deponierten Vermögenswerte in einer letztwilligen Verfügung erwähnen.

### Mögliche Massnahmen unsererseits im Falle von Nachrichtenlosigkeit

Sobald wir feststellen, dass unsere per Post verschick

ten Mitteilungen an Sie nicht mehr zustellbar sind, werden wir versuchen, die neue Adresse in Erfahrung zu bringen. Dabei können wir in bestimmten Fällen Drittpersonen, die derselben Geheimhaltungspflicht unterstehen wie wir, mit den Recherchen beauftragen. Unsere Mitarbeiter und beauftragte Drittpersonen werden mit der gebotenen Sorgfalt vorgehen und dabei die Gesetze und Ihre Weisungen beachten.

Wenn es uns dennoch nicht gelingt, den Kontakt wiederherzustellen, werden wir nach Ablauf eines bestimmten Zeitraums wie folgt vorgehen:

- Die Vermögenswerte werden unternehmensintern zentral erfasst.
- Die Werte werden speziell markiert, um sie der Zentralen Anlaufstelle melden zu können. Die Verantwortlichen dieser mit den modernsten Sicherheitsvorkehrungen eingerichteten Stelle unterstehen ebenso wie die Mitarbeiter unseres Unternehmens der bankengesetzlichen Geheimhaltungspflicht.

### Weiterbestand der Rechte auch im Falle von Nachrichtenlosigkeit

Die Rechte der Kunden bleiben auch im Falle von Nachrichtenlosigkeit gewahrt. Dabei wird von der vertraglichen Regelung nur dann abgewichen, wenn dies im mutmasslichen Interesse der Kundin oder des Kunden liegt. So können beispielsweise Kontokorrent- und ähnliche Guthaben in Anlagen mit konservativem Risikoprofil wie Sparkonti, Kassenobligationen oder Anlagefondsanteile überführt werden. Sparguthaben werden zu den jeweiligen Bedingungen der Bank weitergeführt. Dasselbe gilt für Verwaltungsaufträge, soweit das festgelegte Anlageziel nicht den offensichtlichen Interessen des Kunden widerspricht.

### Kosten

Die von der Bank üblicherweise belasteten Gebühren gelten auch im Falle von Nachrichtenlosigkeit. Recherchen unseres Unternehmens zum Zweck der Wiederherstellung des Kontakts und/oder die Verwaltung von nachrichtenlosem Vermögen sowie dessen Überwachung sind kostenpflichtig. Die Kriterien für die Höhe der berechneten Kosten sind der Umfang der Nachforschungen, die Höhe des Vermögens und der Grundsatz der Verhältnismässigkeit. Weitere Informationen zu diesem Thema erhalten Sie auf unserer Homepage [www.swissquote.ch](http://www.swissquote.ch). Wir bedanken uns für Ihre Kenntnisnahme.

Swissquote Bank AG