

# Datenschutzrichtlinien

Internaxx Bank S.A. legt Wert auf optimale Servicequalität. Dazu gehört auch der Schutz der Privatsphäre und der personenbezogenen Daten von Kunden. Ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist der vorliegenden Richtlinie zu entnehmen, wozu wir die personenbezogenen Daten unserer Kunden verwenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Datenschutzrichtlinien. Für die optimale Nutzung unseres Serviceangebots sollten Sie darauf achten, dass Ihre persönlichen Daten (einschließlich E-Mail-Adresse) stets richtig und aktuell sind. Eine solche Aktualisierung können Sie auch nach der Anmeldung über unsere sichere Webseite vornehmen.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzrichtlinien aufmerksam durch. Mit der Eröffnung eines Kontos erklären Sie Ihr Einverständnis mit der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzrichtlinien. Wir hoffen, dass wir Ihre Online-Erfahrung durch diese Politik sicherer und in jeder Hinsicht positiv gestalten.

## 1. Gründe für die Datenschutzrichtlinien

Zahlreiche Gesetze enthalten wichtige Standards in Bezug auf Informationen, anhand deren sich eine natürliche Person identifizieren lässt. Dabei handelt es sich um die „personenbezogenen Daten“.

Alle Organisationen, die personenbezogene Daten verarbeiten, müssen dabei angemessen vorgehen und die Gesetze einhalten. Sie müssen ferner bei der Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD) registriert oder gemeldet sein, die dafür zuständig ist, sicherzustellen, dass Unternehmen ihre Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung einhalten.

Bei Internaxx Bank S.A. nehmen wir unsere Verpflichtungen ernst und ergreifen alle erforderlichen Maßnahmen, um diese bei der Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erfüllen.

Weitere Informationen zur Verarbeitung von Daten bei Internaxx finden Sie im Abschnitt 17 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 2. Welche personenbezogenen Daten werden erfasst und wie?

Für uns ist es wichtig, Ihre personenbezogenen Daten zu erfassen, zu speichern und zu verarbeiten, damit wir unsere Serviceleistungen optimal anbieten und erbringen können. Zu den üblicherweise verlangten Informationen gehören Ihr Name, Ihre Anschrift, weitere Kontaktdaten sowie die Bankverbindung. Wir können auch andere personenbezogene Informationen speichern.

Ferner empfangen und speichern unsere Server automatisch Informationen über sämtliche Besucher unserer Webseiten. Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte dem nachstehenden Abschnitt 6 zum Thema Cookies.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten (zusätzlich zu den vorstehend erläuterten automatisch erfassten Informationen) nach dem Eingang Ihres Anmeldeformulars.

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten unter anderem bei folgenden Gelegenheiten:

- wenn Sie sie uns im Rahmen einer Kontaktaufnahme bereitstellen (zum Beispiel wenn Sie unsere Dienstleistungen abonnieren);
- wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen bei uns bestellen;
- wenn Sie sich an einem Preisausschreiben oder Werbeangebot beteiligen;
- wenn Sie Zahlungen durchführen oder Ihre Bankverbindung ändern; und
- wenn Sie unsere Webseiten besuchen (zum Beispiel durch Cookies und andere browsergenerierten Informationen).

### 3. Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns

Wir speichern und verwenden Ihre personenbezogenen Daten hauptsächlich zu folgenden Zwecken:

Wir behalten uns das Recht vor, auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen und sie offenzulegen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder falls dies für den reibungslosen Betrieb unserer Systeme, den Schutz von Internaxx Bank S.A. oder unseren Kunden bzw. zur Durchsetzung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen erforderlich ist;

- Bearbeitung Ihrer Anträge, Führung Ihrer Konten, Bereitstellung unserer Dienstleistungen, Kontaktaufnahme mit Ihnen und Pflege unserer Geschäftsbeziehungen mit Ihnen; Verwaltung und Buchhaltung, Rechnungsstellung und Prüfung sowie andere gesetzliche Auflagen;
- Sicherheit, Zahlungsüberprüfung, Verhinderung und Feststellung von Geldwäsche, Betrug und andere Verbrechen, Eintreibung von Schulden; und
- Erstellung von Statistiken über unsere Nutzer, beispielsweise um die Popularität bestimmter Dienstleistungen zu bewerten, sowie über die „Besucherzahlen“ auf unseren Webseiten. In diesem Rahmen werden Ihre Daten anonymisiert und Sie werden nicht persönlich identifiziert.

Sofern keine Ablehnung Ihrerseits oder ein entsprechender schriftlicher Antrag bei uns vorliegt, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch verwenden, um Sie über relevante Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Wir können Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Antragsinformationen und der Informationen über die Dienstleistungen, die wir Ihnen bieten, und Ihre Art, sie zu nutzen, heranziehen, um zu entscheiden, welche Produkte und Dienstleistungen für Sie von Interesse sein könnten. Wir können telefonisch, auf dem Postweg, per E-Mail oder durch andere elektronische Mitteilungen wie Kurznachrichten, Video- oder Bildbotschaften Informationen über das aktuelle Geschehen, Veranstaltungen und Seminare über unsere Investitions-, Bank- und Finanzdienste an Sie richten.

### 4. Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Wir ergreifen bei der Erfassung, Speicherung, Verarbeitung und Offenlegung Ihrer persönlichen Daten alle angemessenen Vorkehrungen und haben interne Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um die Gefahr, dass Unbefugte auf diese Informationen zugreifen, auf ein Minimum zu beschränken. Im Rahmen dieser Sicherheitsmaßnahmen kann es vorkommen, dass wir einen Identitätsnachweis verlangen, bevor wir persönliche Informationen über Sie offenlegen.

Allerdings ist das Internet ein offenes Medium und wir können nicht garantieren, dass eine Information, die Sie per E-Mail oder über unsere Webseite an uns richten, nicht abgefangen oder eingesehen wird. Um Ihre persönlichen Daten zu schützen und das Risiko, dass sie von Unbefugten eingesehen werden auf ein Minimum zu beschränken, verwenden unsere Server Transport Layer Security (TLS) wenn Sie uns Informationen über unsere Webseite übermitteln.

**Sie können auch selbst zum Schutz Ihrer persönlichen Daten beitragen, indem Sie die nachstehenden Leitlinien einhalten:**

- Wählen Sie ein Passwort, das Sie sich merken, andere aber schwer erraten können. Idealerweise sollte es Sonderzeichen (wie „?“ oder „#“) und Ziffern enthalten. Wir empfehlen Ihnen ferner, es regelmäßig zu ändern und, falls Sie es notieren müssen, an einem sicheren Ort aufzubewahren;
- Vergewissern Sie sich, dass niemand Ihre Eingaben beim Anmelden sieht;
- Sollten andere Personen Zugriff auf Ihren Computer haben, sollten Sie Ihren Browser bei jedem Abmelden schließen, Ihre Sitzung beenden und nach Möglichkeit das Ablaufverzeichnis der von Ihnen besuchten Webseiten löschen, das von Ihrem Browser möglicherweise gespeichert oder im „Cache“ aufbewahrt wurde; legen Sie nie Informationen über Ihre Kontoverbindung offen.

Weitere Informationen und Tipps finden Sie auf der Sicherheits-/ Stabilitätsseite unserer Webseite (in der Rubrik FAQs).

### 5. Was sind Cookies und wie werden sie von uns verwendet?

Unsere Webseite verwendet Cookies, um Sie von anderen Nutzern unserer Webseite zu unterscheiden. Dadurch wollen wir Ihre Nutzererfahrung beim Browsen unserer Webseite optimieren und unsere Webseite verbessern.

Cookies sind kleine, aus Buchstaben und Ziffern bestehende Dateien, die wir in Ihrem Browser oder auf der Festplatte Ihres Geräts hinterlegen, sofern Sie damit einverstanden sind. Cookies erfassen Informationen, die von Ihrem Browser auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden.

Bei Internaxx Bank S.A. legen wir Wert darauf, Ihnen auf unserer Webseite eine angenehme Nutzererfahrung zu bieten. Deshalb haben wir den Großteil der unwesentlichen Cookies von unserer Webseite entfernt, um Sie während der Nutzung unserer Webseite nicht ständig um Ihre Zustimmung bitten zu müssen.

Internaxx Bank S.A. hat sich für die Nutzung eines unwesentlichen Cookies entschieden, um Ihnen bei der Anmeldung auf unserer Webseite zu helfen. Sie haben die Möglichkeit, Ihren Nutzernamen zu speichern, wenn Sie mit der Hinterlegung eines entsprechenden Cookies in Ihrem Gerät einverstanden sind. Mit Hilfe dieses Merkmals brauchen Sie Ihre Anmeldedaten nicht bei jedem Besuch unserer Webseite erneut einzugeben.

## Cookie-Typen

**Nachstehend finden Sie Informationen über die unterschiedlichen Cookie-Typen:**

### Wesentliche Cookies

Wesentliche Cookies werden von Webseitenanbietern verwendet, damit die Webseite funktioniert. Sie können auch verwendet werden, um wichtige Informationen zu speichern, darunter Informationen über von Ihnen getätigte Einkäufe. Internaxx Bank S.A. verwendet im Bedarfsfall wesentliche Cookies.

### Session Cookies

Session Cookies sind vorübergehende Cookies, die nur während des Zeitraums, in dem Sie auf die Webseite zugreifen, bestehen, bis Sie den Browser nach dem Zugriff auf die Webseite schließen. Session Cookies werden beim Schließen Ihres Browsers automatisch von Ihrem Gerät gelöscht. Session Cookies helfen Internaxx Bank S.A. dabei, sich an Ihre Bewegungen von Seite zu Seite zu erinnern und dadurch zu vermeiden, dass bestimmte Informationen erneut eingegeben werden müssen. Durch die von Internaxx Bank S.A. verwendeten Session Cookies werden keine personenbezogenen Daten erfasst oder gespeichert.

### Bleibende Cookies

Bleibende Cookies werden in Ihrem Gerät gespeichert und nicht gelöscht, wenn der Browser geschlossen wird. Gespeicherte Cookies können sich Ihre Präferenzen für eine bestimmte Webseite merken und ermöglichen die Nutzung dieser Präferenzen bei künftigen Besuchen der Webseite. Internaxx Bank S.A. verwendet bleibende Cookies, um sich zu merken, dass die Webseite sich Ihre Anmeldedaten merken soll.

### Tracking Cookies

Mit Tracking Cookies kann Ihre Nutzung einer Webseite analysiert werden. Diese Cookies identifizieren Sie aber nicht persönlich und werden lediglich verwendet, um zu verstehen, wie die Kunden die Webseite nutzen, und um Verbesserungen an der Webseite vorzunehmen. Manche Tracking Cookies werden von Dritten hinterlegt. Sie werden für gewöhnlich verwendet, um die Effizienz der Werbung eines Unternehmens zu bewerten. Internaxx Bank S.A. verwendet keine Tracking Cookies.

### Gesetzliche Bestimmungen für Cookies

Die EU-Richtlinie über Datenschutz und Elektronische Kommunikation (Nachtrag) von 2011, auch bekannt als Cookie-Gesetz, wurde mit dem Gesetz vom 28. Juli 2011 über Datenschutz in der elektronischen Kommunikation in luxemburgisches Recht umgesetzt und verlangt von allen Unternehmen, die Webseiten betreiben, die informierte Einwilligung ihrer Besucher zur Verwendung von Cookies auf ihren Geräten einzuholen, bevor Cookies auf einem Computer oder einem anderen Gerät mit Internetanschluss, wie Smartphone oder Tabletcomputer, hinterlegt oder gelesen werden.

Sie soll den Datenschutz im Internet sicherstellen, indem die Nutzer darauf hingewiesen werden, wie Informationen über sie durch Webseiten erfasst und verwendet werden. Dadurch sollen sie entscheiden können, ob sie dies zulassen wollen oder nicht.

## Welche Cookies werden von Internaxx Bank S.A. verwendet?

Weitere Informationen zu den von uns verwendeten Cookies und zu ihrem Verwendungszweck entnehmen Sie bitte nachstehender Aufstellung:

Cookie-Bezeichnung:	Verwendungszweck:
<b>Benutzername</b>	Dieses Cookie wird auf Ihren Wunsch hinterlegt. Wir müssen vor der Hinterlegung dieses Cookies in Ihrem System Ihre Einwilligung einholen. Damit können wir uns Ihre Anmeldedaten in diesem System merken.
<b>JSESSIONID</b>	Dieses Cookie ist für den Betrieb der Webseite wichtig, damit wir Ihre Session auf der privaten Webseite aufrecht erhalten können, nachdem Sie sich angemeldet haben.
<b>PIN</b>	Damit können wir uns Ihre PIN-Nummer auf der Login-Seite merken.
<b>NSC_WJQ-UEXIPVTF-IUUQ</b>	Dieses Cookie ist für den Betrieb der Webseite wichtig, damit wir das Besuchervolumen auf unserer Webseite vor der Anmeldung ausgleichen können, um eine reibungslose und optimale Nutzererfahrung sicherzustellen.
<b>ASP.NET_SessionId</b>	Dieses Cookie ist für den Betrieb der Webseite wichtig, damit wir Ihre Session auf der Webseite aufrecht erhalten können, bevor Sie sich anmelden.
<b>BackButton_ [HashCode]</b>	Dieses Cookie ist für das Speichern von Informationen wichtig, um die Zurück-Taste in der Tool-Leiste über Fonds-Berichtsmodule anzulegen, d.h. Zurück-Taste Text, Sprache und URL-Verweis.

**Gemäss unseren Datenspeicherungsrichtlinien werden alle Cookies nach 6 Monaten gelöscht.**

### Einschränkung von Cookies

Falls Sie die von Internaxx Bank S.A. oder jeder anderen Webseite hinterlegten Cookies einschränken oder sperren möchten, können Sie dies mit Hilfe Ihrer Browser-Einstellungen tun. Erläuterungen dazu finden Sie in der Hilfe-Funktion Ihres Browsers. Sollten Sie jedoch mit Hilfe Ihrer Browser-Einstellungen sämtliche Cookies sperren (einschließlich der wesentlichen Cookies), können Sie möglicherweise nicht auf alle Bereiche unserer Webseite zugreifen oder die Webseite möglicherweise nicht wie erwartet nutzen.

Die auf Ihrem Computer hinterlegten Cookies können Sie Ihrem Browser-Ablauf entnehmen.

## 6. Verkauf des Unternehmens

Sollte Internaxx Bank S.A. ganz oder teilweise verkauft oder in ein anderes Unternehmen integriert werden oder seine Rechte und Pflichten aus einer beliebigen Vereinbarung mit Ihnen übertragen, können Ihre Aufzeichnungen unseren Beratern und den Beratern potenzieller Käufer im Rahmen angemessener Geheimhaltungsverpflichtungen offen gelegt und an die neuen Eigentümer weitergegeben werden.

## 7. Kontakt

Bitte bedenken Sie, dass die vorliegende Datenschutzrichtlinien nur für von Internaxx Bank S.A. betriebene Webseiten und Dienstleistungen gilt, nicht aber für diejenigen, die von Dritten betrieben werden, einschließlich derjenigen Betreiber, zu denen unsere Webseiten Links enthalten. Wir empfehlen Ihnen, sich mit der Datenschutzrichtlinien der Webseiten Dritter vertraut zu machen, bevor Sie persönliche Informationen über sich selbst preisgeben.

Natürliche Personen haben Anspruch auf den gebührenfreien Zugriff ohne übermäßige Wartezeiten auf persönliche Daten, die von der Bank gehalten werden, und können eine Beschreibung oder Kopie sämtlicher Sie betreffenden Informationen sowie ihre Berichtigung verlangen. Sollten Sie diese Informationen einsehen wollen, können Sie sich unter Beifügung einer Kopie eines Ausweisdokuments an nachstehende Kontaktadresse wenden:

### **Datenschutzbeauftragter**

Internaxx Bank S.A.  
2 rue Edward Steichen,  
L-2958 Luxembourg

Sollten Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinien oder zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder zur Webseite ganz allgemein haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden:

### **Kundendienstleiter**

Internaxx Bank S.A.  
2 rue Edward Steichen,  
L-2958 Luxembourg

customerservice@internaxx.com

Tel.: +352 2603 2626